

(1) La încheierea unei tranzacții la distanță, consumatorii au, în general, un drept legal de retragere, despre care furnizorul îi informează în conformitate cu modelul legal. Excepțiile de la dreptul de retragere sunt reglementate la alineatul (2). La alineatul (3) găsești un model de formular de retragere.

Informații privind dreptul de retragere

Dreptul de retragere

Ai dreptul de a te retrage din acest contract în termen de paisprezece zile, fără a fi nevoie să îți justifici decizia. Termenul de retragere este de paisprezece zile de la data încheierii contractului.

Pentru a-ți exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informezi cu privire la decizia ta de a te retrage din acest contract printr-o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, un apel telefonic sau un e-mail). Poți folosi în acest scop modelul de formular de retragere anexat, însă acest lucru nu este obligatoriu.

Pentru a respecta termenul de retragere, este suficient să trimiți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea termenului de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă te retragi din acest contract, îți vom rambursa toate plățile pe care le-am primit de la tine fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de paisprezece zile de la data la care am fost informați cu privire la decizia ta de retragere din acest contract. Vom efectua această rambursare folosind aceleași mijloace de plată pe care le-ai utilizat pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care s-a convenit în mod expres altfel cu tine; în niciun caz nu ți se vor percepe costuri ca urmare a acestei rambursări.

(2) Dreptul de retragere se stinge, de asemenea, în cazul unui contract de prestări servicii, dacă întreprinzătorul a prestat integral serviciul și a început prestarea serviciului abia după ce consumatorul și-a dat consimțământul expres în acest sens și a confirmat totodată că a luat la cunoștință că își va pierde dreptul de retragere în momentul executării integrale a contractului de către întreprinzător. În cazul unui contract încheiat în afara spațiilor comerciale, consimțământul consumatorului trebuie transmis pe un suport durabil.

Dreptul de retragere se stinge, de asemenea, în cazul unui contract de furnizare de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, dacă întreprinzătorul a început executarea contractului după ce consumatorul și-a dat consimțământul expres pentru începerea executării contractului de către întreprinzător înainte de expirarea termenului de retragere și a confirmat că a luat la cunoștință că, prin acordarea consimțământului, își pierde dreptul de retragere odată cu începerea executării contractului.

În conformitate cu § 312g din Codul civil german (BGB), dreptul de retragere este exclus în cazul contractelor de prestări servicii referitoare la transportul de mărfuri.

(3) Furnizorul informează cu privire la modelul de formular de retragere, în conformitate cu prevederile legale, după cum urmează:

Model de formular de retragere

(Dacă dorești să te retragi din contract, te rugăm să completezi acest formular și să îl returnezi.)

Către:

Diewald Digital GmbH

Postfach 23 65

84007 Landshut

GERMANIA

E-mail: info@diewald-digital.de

Eu/Noi (*) declar/declarăm (*) prin prezenta retragerea din contractul încheiat de mine/noi (*) pentru achiziționarea următoarelor servicii (*):

Comandat la data de (*)/primit la data de (*):

Numele consumatorului(-ilor):

Adresa consumatorului(-ilor):

Semnătura consumatorului(-ilor) (numai în cazul comunicării pe hârtie):

Data:

(*) Se șterge după caz.

Retragerea poate fi declarată și telefonic:

Telefon: +49 160 96424532