

(1) W przypadku zawarcia umowy na odległość konsumentom przysługuje zasadniczo ustawowe prawo odstąpienia od umowy, o którym usługodawca informuje zgodnie z ustawowym wzorem. Wyjątki od prawa odstąpienia są uregulowane w ustępie (2). W ustępie (3) znajdziesz wzór formularza odstąpienia od umowy.

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Masz prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie czternastu dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, rozmowa telefoniczna lub wiadomość e-mail). Możesz skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy, że wyślesz informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż czternaście dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie; w żadnym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

(2) Prawo odstąpienia od umowy wygasa również w przypadku umowy o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę i rozpoczął jej wykonywanie dopiero po tym, jak konsument wyraźnie wyraził na to zgodę i jednocześnie potwierdził, że przyjął do wiadomości, iż utraci prawo odstąpienia od umowy z chwilą pełnego wykonania umowy przez przedsiębiorcę. W przypadku umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa zgoda konsumenta musi zostać przekazana na trwałym nośniku.

Prawo odstąpienia od umowy wygasa również w przypadku umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął wykonywanie umowy po tym, jak konsument wyraźnie wyraził zgodę na rozpoczęcie wykonywania umowy przez przedsiębiorcę przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i potwierdził, że przyjął do wiadomości, iż wyrażając zgodę, traci prawo odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia wykonywania umowy.

Zgodnie z § 312g niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB) prawo odstąpienia od umowy jest wyłączone w przypadku umów o świadczenie usług dotyczących przewozu towarów.

(3) Usługodawca informuje o wzorze formularza odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami ustawowymi w następujący sposób:

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Jeżeli chcesz odstąpić od umowy, wypełnij ten formularz i odeślij go.)

Do:

Diewald Digital GmbH

Postfach 23 65

84007 Landshut

NIEMCY

E-mail: info@diewald-digital.de

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy zakupu następujących usług (*):

Zamówiono dnia (*)/otrzymano dnia (*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku komunikacji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Odstąpienie od umowy można również zgłosić telefonicznie:

Telefon: +49 160 96424532